



## Schulung für Online-Beratung

### Für alle Berater\*innen der Suchtberatungsstellen in Schleswig-Holstein mit und ohne Online-Beratungserfahrung

#### Allgemeine Infos:

Die LSSH hat sich im letzten Jahr gemeinsam mit dem Sozialministerium Schleswig-Holsteins auf den Weg gemacht, digitale Angebote im Suchthilfesystem zu etablieren. Die „neue“ digitale Form der Kommunikation stellt in unser aller Arbeitsalltag nach wie vor eine große Herausforderung dar.

Daher bietet die LSSH gemeinsam mit der TH Nürnberg eine Schulung für Online-Beratung für Suchtberater\*innen aus Schleswig-Holstein an.

Die Schulung hat einen Umfang von 36 UE, auf 2 Blöcke mit jeweils 3 Terminen von 9-15Uhr in 2022 und 2023 verteilt. Die Schulung findet online in festen Gruppen mit höchstens 25 Teilnehmer\*innen statt. Die LSSH übernimmt die Koordination und Organisation der Termine, die inhaltliche Begleitung erfolgt durch Referent\*innen der TH Nürnberg.

Inhalte des 1. Blocks (2022) sind u.a. die Einführung in Onlinekommunikation und -beratung, unterschiedliche Konzepte und Methoden zur Beantwortung und Bearbeitung von Online-Beratungsanfragen, Besonderheiten der verschiedenen Beratungsformen (Mail, Chat, Video), Datenschutz- und Qualitätsaspekte.

Inhalte des 2. Blocks (2023) sind u.a. die Erweiterung des Methodenrepertoire, die Vertiefung des Themas Onlineberatung, Reflektion der bisherigen Onlineberatungspraxis und das Thema Blended Counseling.

Zwischen den Blöcken wird es jeweils eine Umfrage in den Gruppen geben, sodass Inhalte möglichst an Ihre Bedarfe angepasst im Vertiefungsteil angeboten werden können.

Im Anschluss an die Schulung wird es eine Teilnahme-Bescheinigung der TH Nürnberg geben. Die Bescheinigung ist an eine vollständige Teilnahme gebunden.

#### Abfrage: Priorisierung

Die Termine für die Gruppen a bis e sind unten stehend angegeben. Bitte kreuzen Sie in der Online-Anmeldung (Link siehe 2. Seite) Ihre Prioritäten entsprechend an.

- 1. Priorität:** Gruppe a  Gruppe b  Gruppe c   
 Gruppe d  Gruppe e
- 2. Priorität** Gruppe a  Gruppe b  Gruppe c   
 Gruppe d  Gruppe e

	Sep22	Okt22	Nov22	Dez22	Jan23	Feb23	Mär23	Apr23	Mai23
Gruppe a	14./21./28.					8./15./22.			
Gruppe b	15./22./29.					9./16./23.			
Gruppe c			3./10./17.				8./15./22.		
Gruppe d	14./21./28.					8./15./22.			
Gruppe e			16./23./30.				8./15./22.		

#### Erfahrung mit Online-Beratung

Um die Gruppen entsprechend zusammen setzen zu können, würden wir uns freuen, wenn Sie in der Online-Anmeldung (Link siehe 2. Seite) angeben, wie viel Erfahrung Sie in etwa in der schriftbasierten (Mail-/ Chatberatung) bzw. videobasierten Beratung haben. Dies wird wie folgt abgefragt:

Ich habe keine/kaum, einigermaßen, viel Erfahrung mit **videobasierter** Online-Beratung.

Ich habe keine/kaum, einigermaßen, viel Erfahrung mit **schriftbasierter** Online-Beratung.

#### Digitale Informationsveranstaltung 01.06.2022

Fr. Engels, Referentin der TH Nürnberg, wird am 01.06.2022 von 13 bis 15 Uhr die Inhalte der Schulung für Online-Beratung vorstellen. Ebenso wird es die Möglichkeit für Fragen und den allgemeinen Austausch geben. Eine Anmeldung für die Schulung ist auch im Anschluss an diese Veranstaltung noch möglich.

#### Unser Ziel:

Die Qualifikation der Suchtarbeit in Schleswig-Holstein ist ein Hauptanliegen der LSSH. Deshalb werden regelmäßig Fortbildungen veranstaltet. Diese orientieren sich an den Bedürfnissen der alltäglichen Suchtarbeit.

#### Wo:

Online (via Zoom durch TH Nürnberg)

#### Veranstalter\*in:



Landesstelle für Suchtfragen  
Schleswig-Holstein e.V.

#### In Kooperation mit:



TECHNISCHE HOCHSCHULE NÜRNBERG  
INSTITUT FÜR E-BERATUNG

#### Mit freundlicher Unterstützung:



Die Veranstaltenden behalten sich vor, von ihrem Hausrecht Gebrauch zu machen und Personen, die rechtsextremen Parteien oder Organisationen angehören, der rechtsextremen Szene zuzuordnen sind oder bereits in der Vergangenheit durch rassistische, nationalistische, antisemitische oder sonstige menschenverachtende Äußerungen in Erscheinung getreten sind, den Zutritt zur Veranstaltung zu verwehren oder von dieser auszuschließen.

Zur Durchführung der Schulung ist es notwendig, dass wir Ihren Namen und Ihre Emailadresse an die TH Nürnberg weitergeben.

#### Teilnahme digitale Infoveranstaltung am 01.06.2022:

Nach Eingang Ihrer digitalen Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Die Veranstaltung ist kostenlos.

**Anmeldeschluss: Freitag, der 20. Mai 2022**

#### Teilnahmebedingungen Schulung:

Die Voraussetzung für eine Teilnahme an dieser Schulung setzt die aktive Beratungstätigkeit in einer Suchtberatungsstelle in Schleswig-Holstein voraus.

Nach Eingang Ihrer digitalen Anmeldung bei der LSSH erhalten Sie von uns eine Rechnung, die Sie bitte möglichst umgehend begleichen. Die Rechnung bestätigt Ihnen gleichzeitig Ihre Anmeldung.

**Anmeldeschluss: Mittwoch, der 15. Juni 2022**

Die Seminargebühr beträgt 250,00 € pro Block, also insgesamt 500€ für die gesamte Schulung.

Bei Rücktritt bis zum 01.09.2022 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,-€. Bei späterer Abmeldung ist die volle Seminargebühr fällig (Ersatz-Teilnehmer\*innen werden akzeptiert).

Die Anmeldung ist für alle 6 Termine verpflichtend. Sollte aufgrund von Krankheit oder Kündigung ein/e Mitarbeiter\*in die Schulung verlassen, kann eine Vertretung benannt werden. Die Beiträge werden pro Block, d.h. pro Jahr abgerechnet.

#### Bei Fragen hierzu, wenden Sie sich gern an:

Kerstin Ludwig, Referentin für Suchthilfe  
digitalisierung@lssh.de

## Anmeldungen

- Für die digitale Informationsveranstaltung am 01.06.2022 von 13-15Uhr:  
<http://fragebogen.lssh.de/index.php/737661/lang-de>
- Für die Online-Beratungsschulung in 2022 und 2023:  
<http://fragebogen.lssh.de/index.php/112338/lang-de>

**Die Anmeldungen sind nur digital über die Links möglich.**