

## **Profil des Instituts für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm**

Das Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm verfügt über langjährige Erfahrungen in der Qualifizierung von Fachkräften zu Onlineberater\*innen. Seit der Gründung 2012 bietet das Institut neben dem „Hochschulzertifikat Onlineberatung“ (mehrmonatige Weiterbildung über sieben Module), diverse weitere Online- und Blended-Learning-Kurse sowie individuelle Inhouse-Schulungen an, in denen Beratungsfachkräfte berufsbegleitend zu Onlineberater\*innen befähigt werden.

Die Durchführung maßgeschneiderter Inhouse-Schulungen erfordert ein hohes Maß an Zielgruppenorientierung und -kompetenz, die wir aufgrund unseres multiprofessionellen Teams sicherstellen können. Eine hohe Praxisorientierung, Methodenvielfalt und die Berücksichtigung unterschiedlicher Lerntypen stellen für uns eine unverzichtbare Komponente qualifizierter Weiterbildungsformate dar. Ebenso legen wir einen besonderen Wert auf eine gender- bzw. diversitysensible Sprache und Didaktik. All diese Aspekte finden ihren Ausdruck in unseren didaktischen Kurskonzepten, der Auswahl geeigneter Referent\*innen und der Lehr-/Lernphilosophie des Instituts für E-Beratung.

Im Rahmen unserer Qualifizierungsmaßnahmen berücksichtigen wir konsequent den arbeitsfeldspezifischen Hintergrund der Teilnehmenden, z. B. in der Suchtberatung wie in der Beratung in Lebenskrisen. Die Durchführung der Seminare und Lehrveranstaltungen erfolgt durch qualifizierte Mitarbeiter\*innen des Instituts für E-Beratung sowie ausgewiesenen Expert\*innen und Referent\*innen für Onlineberatung zusammen, die bereits seit vielen Jahren mit dem Institut kooperieren und unsere Lehr-/Lernphilosophie vertreten.